张家口市崇礼区信访局

2023 年单位预算绩效文本

（草案）

张家口市崇礼区信访局编制

张家口市崇礼区财政局审核

目　　录

第一部分 单位整体绩效目标

一、总体绩效目标.....错误！未定义书签。

二、分项绩效目标.....1

三、工作保障措施.....2

第二部分 预算项目绩效目标

1.综合事务经费绩效目标表.....4

2.网络提速费绩效目标表.....5

3.信访维稳经费绩效目标表.....6

4.信访系统内网费绩效目标表.....7

5.驻京维稳租赁费绩效目标表.....8

第一部分

单位整体绩效目标

一、总体绩效目标

1、切实保持良好的精神状态，以群众工作为统揽，以群众工作中心为载体，以阳光信访、责任信访、法制信访三个信访维基准，以法定途径优先为主线，扎实推进信访工作制度改革，有力维护全区社会大局稳定。

2、扎实推进信访工作制度改革。一是明确信访工作职能定位；二是大力推行法定途径优先；三是进一步规范领导干部接访包案制度；四是加强网上信访平台建设。

3、认真落实信访工作机制建设 。一是用好群众工作中心；二是抓好信访工作责任落实；三是抓好信访工作创新发展。

4、提高做好新形势下群众工作和信访工作的能力水平。一是注重锤炼工作作风；注重完善工作流程；注重提升工作效能。

（二）分项绩效目标

分项绩效目标

（一）通过办信办案，接待来访，受理网上信访，督查督办等方式帮助上访群众解决信访问题，保障全区社会环境的和谐稳定。

1、办理国家、省、市转送、交办的群众来信，指导检查乡镇、单位群众来信办理工作。

2、接待处理各类群众来访反映的问题诉求，综合分析和反映重要信访信息，转送、交办、督办重要信访事项，审理信访案件，指导协调乡镇、单位处理疑难复杂来访事项。

3、办理群众通过网上投诉、区长电子信箱提出的信访事项，办理上级转

送、交办的网上投诉信访事项，指导检查乡镇、单位网上信访和投诉受理工作。

4、督查督办上级交办和区委、区政府领导批示的信访事项，提出对乡镇和单位改进工作、完善政策、信访事项办理的建议，检查指导乡镇、单位信访督查督办工作。

（二）开展信访值班工作。在敏感时期、重要节点在汽车站、火车站并按照上级要求定时定点开展信访值班工作。

（三）工作保障措施

工作保障措施

（一）通过办信办案，接待来访，受理网上信访，督查督办等方式帮助上访群众解决信访问题，保障全区社会环境的和谐稳定。

1、办理国家、省、市转送、交办的群众来信，指导检查乡镇、单位群众来信办理工作。

2、接待处理各类群众来访反映的问题诉求，综合分析和反映重要信访信息，转送、交办、督办重要信访事项，审理信访案件，指导协调乡镇、单位处理疑难复杂来访事项。

3、办理群众通过网上投诉、区长电子信箱提出的信访事项，办理上级转送、交办的网上投诉信访事项，指导检查乡镇、单位网上信访和投诉受理工作。

4、督查督办上级交办和区委、区政府领导批示的信访事项，提出对乡镇和单位改进工作、完善政策、信访事项办理的建议，检查指导乡镇、单位信访督查督办工作。

第二部分

预算项目绩效目标

1、(2023 年初预算)综合事务经费绩效目标表

绩效目标	1.用于办公用品购买、单位印刷费用及其他商品服务，保障单位职能运行				
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**	**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	涉及受益人员数	涉及受益人员数	≥1 人	历史依据
	质量指标	办公用品合格率	办公用品合格	办公用品合格	历史依据
	时效指标	办公用品采购完成时间	办公用品采购完成时间	办公用品采购及时	依据实际情况
	成本指标	按预算金额编报资金	按预算金额编报资金	≤10 万元	依据实际情况
效益指标	经济效益指标	本单位该项目不涉及经济效益指标	本单位该项目不涉及经济效益指标	本单位该项目不涉及经济效益指标	本单位该项目不涉及经济效益指标
	社会效益指标	保证信访日常工作开展	保证单位运转，社会稳定	本单位日常工作正常开展	依据实际情况
	生态效益指标	本单位该项目不涉及生态效益指标	本单位该项目不涉及生态效益指标	本单位该项目不涉及生态效益指标	本单位该项目不涉及生态效益指标
	可持续影响指标	保单位运转	保证单位正常运转，行使信访职能	单位职能持续有效运行	依据实际情况
满意度指标	服务对象满意度指标	本机关办公人员满意度	综合事务办公人员满意度	≥95 百分比	办公人员满意度调查结果统计

2、（2023 年初预算）网络提速费绩效目标表

绩效目标	1.提升网络速率，保障网上业务及时办理。				
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**	**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	网络带宽	网络带宽升级数量	100 兆	年度工作计划
	质量指标	网络正常运行保障率	网络正常运行保障率	≥90 百分比	年度工作计划
	时效指标	维护期间	网络运行维护的期限	1 年	年度工作计划
	成本指标	预算金额	本年度预算金额	7.5 万元	年度工作计划
效益指标	经济效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	社会效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	生态效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	可持续影响指标	网络持续使用时间（年）	网络持续使用时间（年）	1 年	年度工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90 百分比	年度工作计划

3、（2023 年初预算）信访维稳经费绩效目标表

绩效目标	1.保障敏感时期信访维稳工作顺利有效开展，保障敏感节点社会大局稳定。				
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**	**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	信访总量	进京访、进京集体访、到非接待场所有关人员、赴省集体访、到市集体访 5 项指标发生数量	≤100 批次	年度工作计划
	质量指标	全年信访工作考核排名	在全市排名争先进位	≤6 名次	年度工作计划
	时效指标	信访问题受理率	按期受理率	≥95 百分比	年度工作计划
	成本指标	信访事项按期办结率	进一步提升信访事项的化解效率	≥95 百分比	年度工作计划
效益指标	经济效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	社会效益指标	到非接待场所有关人员	有效遏制进京、赴省越级访发生	≤30 批次	年度工作计划
	生态效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	可持续影响指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	信访群众满意度	≥90 百分比	年度工作计划

4、（2023 年初预算）信访系统内网费绩效目标表

绩效目标	1.保证网上信访案件及时处理，提高网上信访工作质效。				
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**	**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	保障内网系统 33 条专线畅通	网络故障检修完成率	33 条	年度工作计划
	质量指标	网络正常运行保障率	网络正常运行保障率	≥90 百分比	年度工作计划
	时效指标	维护期间	网络运行维护的期限	1 年	年度工作计划
	成本指标	预算金额	本年度预算金额	19.8 万元	年度工作计划
效益指标	经济效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	社会效益指标	网上人民信访及时处理	网上人民信访及时受理率	100 百分比	年度工作计划
	生态效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	可持续影响指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
满意度指标	服务对象满意度指标	使用内网工作人员满意度	使用内网工作人员满意度	≥90 百分比	年度工作计划

5、（2023 年初预算）驻京维稳租赁费绩效目标表

绩效目标	1.保障驻京工作有效开展，满足驻京工作人员日常住宿需求。				
一级指标	**二级指标**	**三级指标**	**绩效指标描述**	**指标值**	**指标值确定依据**
产出指标	数量指标	房屋数量	房屋租赁数量	2 套	年度工作计划
	质量指标	驻京相关工作正常开展	正常开展工作月数	12 月	年度工作计划
	时效指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	成本指标	租赁费用	租赁费用	39.3 万元	年度工作计划
效益指标	经济效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	社会效益指标	满足驻京人员住宿需求	租赁场所出现安全隐患次数	≥1 次	年度工作计划
	生态效益指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
	可持续影响指标	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
满意度指标	服务对象满意度指标	长期驻京工作人员使用满意度	服务对象的满意度	≥95 百分比	调查问卷